



BRANCHE	SECTION(S)	ÉPREUVE ÉCRITE
Psychologie - Communication	SO	Durée de l'épreuve 3 heures
		Date de l'épreuve 24/05/2017
		Numéro du candidat

ATTENTION ! Veuillez inscrire votre numéro d'élève sur toutes les feuilles du questionnaire en haut à droite.

Veuillez répondre aux questions 1-4 sur des feuilles à part et aux questions à choix multiple (5.1.-5.16.) en cochant les cases qui correspondent aux réponses correctes.

1. Vous avez appris en psychologie que l'estime de soi est la clé de la réussite qui influence le comportement des êtres humains.

Mise en situation : Un jour, vous rencontrez votre ami Pit qui a perdu son emploi suite à une faute. Cela déclenche chez lui une remise en question de son identité aussi bien professionnelle que personnelle. Dû à cette expérience et à cause des réactions de son milieu, il a des difficultés à garder un soi stable.

Il a une grande peur de l'échec, une méfiance envers les autres, un grand stress et se sent très insécurisé. Il ne participe plus aux sorties en groupe d'amis et ne vient plus au foot, alors qu'il est un footballeur très talentueux. Il est convaincu que quoi qu'il fasse, il échouera de toute façon. Il se demande « Pourquoi moi ? Je suis vraiment nul. » Il vous dit: « Un jour, c'est l'euphorie, je pense que tout va marcher, et le lendemain, c'est la panique à l'idée de ne jamais retrouver de travail. J'envoie des tonnes de CV et de lettres de motivation mais rien ne se passe » Des sentiments contradictoires auxquels s'ajoutent parfois un doute sur ses capacités, une perte de confiance en soi...

En vous référant à votre savoir théorique concernant les **sources à travers lesquelles le soi se construit**, donnez des exemples comment vous allez aider Pit à développer une estime de soi plus positive. /16 pts

2. Isabelle est une experte en informatique très recherchée. Pour une fête familiale on lui demande de configurer l'ordinateur et d'ouvrir une présentation powerpoint.

Est-ce que le fait de le faire tout en étant sous l'observation des membres de sa famille va plutôt favoriser sa performance ou lui nuira-t-il ? Expliquez votre réponse en utilisant le modèle de Zajonc ! /5 pts

Numéro de l'élève :

3. « *Je ne suis pas un monstre, je n'ai fait qu'obéir aux ordres.* » disait Adolf Eichmann, haut fonctionnaire nazi ayant organisé la déportation des Juifs lors de la Seconde Guerre mondiale. En principe, un être humain peut se transformer en bourreau pas nécessairement en devenant fou, mais dû aux circonstances. **Deux expériences de psychologie sociale** donnent raison à cette thèse.

Lesquelles ? Décrivez brièvement ce qui a été étudié.

/6 pts

4. Pour chacune des cinq étapes énumérées par Latané et Darley pour expliquer l'altruisme, l'aide et l'inaction en situation d'urgence, réfléchissez **comment éviter l'effet du témoin** (en vous basant sur l'exemple qui suit) :

Si un jour vous avez besoin d'aide en pleine rue, parce que vous êtes attaqué-e, que pouvez-vous faire pour favoriser le comportement d'aide et pour réduire au maximum la diffusion de la responsabilité dans une foule ?

/15 pts

5. **Questions à choix multiple.** (Une ou plusieurs réponses peuvent être exactes ! Pour obtenir le maximum des points par question, toutes les réponses exactes doivent être cochées et aucune autre. Si vous cochez quelques bonnes réponses (mais pas toutes), vous obtenez la moitié des points. Mais, ATTENTION ! en cochant une réponse fautive, vous obtenez 0 points.)

/18 pts

- 5.1. La psychologie sociale décrit trois réactions positives à l'influence d'autrui:

_____ se manifeste par une conviction aussi bien privée que publique.

La soumission L'identification L'intériorisation L'indépendance (1 pt)

_____ renvoie à l'adoption du comportement ou des croyances d'un groupe.

La soumission L'identification L'innovation L'intériorisation (1 pt)

_____ fait référence à une modification du comportement sous l'influence d'autrui qui ne s'accompagne pas d'un changement de croyance.

La soumission L'identification L'intériorisation L'innovation (1 pt)

- 5.2. Le concept de soi s'élabore à partir de quatre sources principales d'information. Trouvez la source qui correspond à l'énoncé suivant : Après avoir réussi facilement à convaincre ses collègues de participer à la grève des élèves et étudiants en avril 2014, David se dit qu'il ferait un bon président de l'association des étudiant-e-s du Luxembourg.

(1 pt)

- feedback verbal reçu par autrui.
 comparaison sociale.
 observation de son propre comportement.
 introversion.

Numéro de l'élève :

5.3. La tendance à se comparer à des personnes supérieures à soi est (1 pt)

- la présentation de soi authentique.
- la comparaison ascendante.
- la comparaison descendante.
- la présentation de soi stratégique.

5.4. Selon la théorie de la comparaison sociale de Festinger, pourquoi et quand nous comparons-nous à autrui? (1 pt)

- nous nous comparons pour répondre à notre besoin d'auto-évaluation.
- nous nous comparons pour mieux connaître les autres.
- pour ne pas être exclu-e du groupe.
- quand nous ne disposons pas de moyens objectifs pour nous évaluer.

5.5. L'identification à un groupe peut devenir si forte que les personnes risquent de perdre leur identité propre, phénomène que l'on qualifie généralement de _____ . (1 pt)

- paresse sociale. dépersonnalisation. fantaisie. intériorisation.

5.6. _____ se produit lorsque notre perception des autres et nos comportements les amènent à réagir selon ce que nous attendons d'eux. (1 pt)

- Le stéréotype.
- La comparaison sociale.
- La confirmation.
- La prophétie autoréalisatrice.

5.7. Les _____ sont des croyances que nous entretenons face à un groupe et qui influent sur la manière dont nous percevons un membre particulier. (1 pt)

- stéréotypes.
- prototypes.
- théories implicites de la personnalité.
- prophéties autoréalisatrices.

5.8. La fonction d'un individu dans un groupe, c'est _____ (1 pt)

- la prise de décision.
- le rôle.
- le leadership.
- le statut.

5.9. Parmi les énoncés suivants à propos de la paresse sociale, lequel est vrai / lesquels sont vrais? (1 pt)

- Elle est inévitable.
- Elle s'explique par la diffusion de la responsabilité.
- Un des moyens de réduire la paresse sociale est de faire en sorte que la performance individuelle soit identifiable.
- Le fait de travailler en groupe amène les individus à se sentir plus responsables du rendement.

Numéro de l'élève :

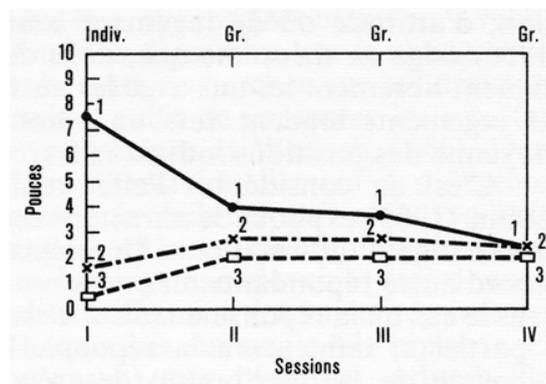
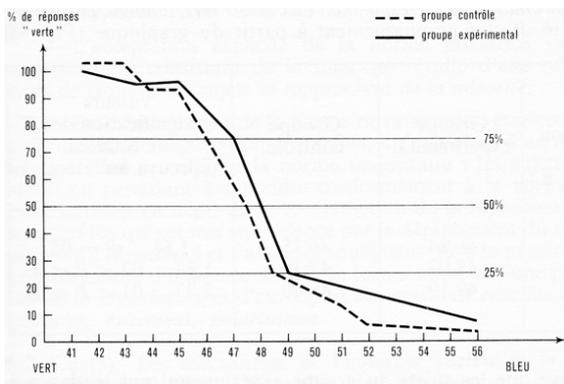
5.10. Par quel(s) processus se créent des pertes de motivation dans les travaux de groupes? (1 pt)

- pression d'autrui.
- cohésion.
- paresse sociale.
- conformisme.

5.11. Quels énoncés concernant l'influence de minorités sont corrects? (1 pt)

- Plus elle est autoritaire, plus elle arrive à influencer.
- Plus elle est rigide, plus elle réussit à influencer.
- Plus elle a un comportement cohérent et régulier, plus elle parvient à influencer.
- Plus elle renforce les normes culturelles et les courants qui prévalent dans la société, plus elle arrive à ses fins en matière d'influence.

5.12. Parmi les graphiques suivants, lequel est celui qui illustre le phénomène de la création des normes ? Mettez une croix dans la case correspondante ! (1 pt)



5.13. Dans les expériences de Milgram, quel(s) facteur(s) réduit/réduisent de façon substantielle le taux d'obéissance (taux en dessous de 25%) ? (1 pt)

- L'éloignement de l'autorité (dans une autre pièce).
- La proximité de la victime.
- Le caractère peu prestigieux des lieux.
- Le fait que les ordres proviennent d'un compère.

5.14. Qu'est-ce que l'innovation ? (1 pt)

- Il s'agit du processus par lequel une minorité se rebelle contre une majorité.
- Un groupe va tenter de se rendre incomparable à un autre.
- Une minorité va refuser d'accepter la norme du groupe et créer la sienne.
- Aucune proposition n'est juste.

Numéro de l'élève :

5.15. Manon discute des relations amoureuses avec un groupe d'amis. La plupart sont d'avis qu'il est préférable de s'amuser et de ne pas s'attacher tant qu'on est jeune. Manon n'est pas d'accord, mais elle fait semblant de l'être pour ne pas faire rire d'elle. Manon _____ (1 pt)

- est anticonformiste.
- fait preuve de dépendance normative.
- fait preuve d'obéissance à l'autorité.
- a un niveau d'intelligence inférieur à la moyenne.

5.16. Lequel/lesquels des éléments suivants constitue(ent) une caractéristique importante pour qu'une minorité soit efficace dans un processus d'innovation? (1 pt)

- Un dissident isolé cherche à influencer la majorité.
- Avoir de la confiance dans sa propre position.
- Être fidèle à ses convictions.
- Posséder une attitude inflexible.