

# ÉPREUVE ÉCRITE

Ministère de l'Éducation nationale  
et de la Formation professionnelle

## EXAMEN DE FIN D'ÉTUDES SECONDAIRES TECHNIQUES

Division des Professions de Santé et Professions sociales

Section de la formation de l'éducateur / éducatrice

BRANCHE : Psychologie

DATE : 14/09/2016

DURÉE : 3 h

Veillez inscrire votre numéro d'élève sur toutes les feuilles du questionnaire en haut à droite.

Veillez répondre aux questions 1-5 sur des feuilles à part, aux questions 6-7 en inscrivant la bonne réponse à l'endroit prévu et aux questions à choix multiple (8), ainsi qu'aux questions „vrai/faux“ (9) en cochant les cases qui correspondent aux réponses correctes.

Pour les questions à choix multiple, une ou plusieurs réponses peuvent être exactes ! Pour obtenir le maximum des points par question, toutes les réponses exactes doivent être cochées et aucune autre. Si vous cochez quelques bonnes réponses (mais pas toutes) vous obtenez la moitié des points. Mais, ATTENTION ! en cochant une réponse fautive, vous obtenez 0 points.

1. En quoi les **cultures collectivistes et individualistes** se distinguent-elles en ce qui concerne la présentation de soi ? /7 pts
  
2. Dans le syllabus vous avez pu lire que l'**estime de soi** risque de se développer de façon négative lorsqu'on utilise la comparaison et la compétition.
  - 2.1. Veuillez expliquer quand la comparaison et la compétition risquent d'être nuisibles. /2 pts
  - 2.2. Connaissez-vous des situations dans lesquelles la comparaison peut avoir des conséquences bénéfiques sur l'estime de soi ? /2 pts
  - 2.3. Application : « *Pierre, un garçon de 9 ans, est un bon élève en classe et apprend facilement. Or, à la maison relais, il s'oppose toujours à faire ses devoirs à domicile, parce qu'il estime que c'est trop dur et qu'il n'y voit aucun sens. Il préfère jouer au foot.* » Expliquez comment vous allez pouvoir utiliser correctement la comparaison dans cet exemple ? /3 pts
  
3. Vous travaillez comme éducateur-trice dans une Maison Relais et un de vos clients, Alex un garçon de 12 ans, se trouve en situation d'échec scolaire. Expliquez l'interdépendance des trois **dimensions du soi** d'Alex en vous référant à la situation décrite. /6 pts
  
4. Vous travaillez en tant qu' éducatrice/teur dans une équipe pluridisciplinaire à la croix rouge. Votre équipe s'occupe des migrants à Luxembourg-ville. On peut définir votre équipe de travail comme « **groupe** » en psychologie sociale. Enumérez les 5 caractéristiques qui sont nécessaires pour parler de « groupe » et expliquez-les en faisant référence à l'exemple cité. Structurez votre réponse ! /10 pts



Numéro de l'élève : .....

5. Avec 2 classes du précoce de Pfingeringen vous partez en excursion au « parc merveilleux » à Bettembourg. Afin de garantir un bon encadrement des élèves, vous êtes 5 adultes (2 maître-sse-s et 3 éducateurs-rices) pour les accompagner. Dès le début vous formez 5 petits groupes (Meeréischer, Quakis, Snoopy, Biene Maja, Peter Pan) pour visiter quelques stations du parc. Pour le déjeuner à midi, vous avez décidé de rassembler tous les enfants sur la pelouse afin de distribuer à chacun son pique-nique. A un moment donné, l'éducatrice du groupe Snoopy s'éloigne du groupe afin de fumer une cigarette en cachette. Elle ne prévient personne, car elle espère que son absence et son intention restent inaperçues. Elle est persuadée qu'avec autant de collègues présentes, elle peut laisser son groupe. Or, elle s'est à peine éloignée une minute qu'un enfant de son groupe tombe du toboggan et saigne du nez. Ce n'est qu'après 6 minutes qu'une de ses collègues le remarque, car le toboggan se trouve à l'extrémité de la pelouse.

5.1. En vous référant à l'arbre décisionnel de Latané et Darley, quelles sont les étapes nécessaires pour qu'une personne intervienne en cas d'urgence ? /3 pts

5.2. Selon ce même schéma, comment peut-on expliquer le retard (=Verzögerung) de la réaction des personnes présentes dans l'exemple précité ? /1 pt

5.3. D'après vous, qu'est-ce que l'éducatrice du groupe Snoopy aurait dû/pu faire pour minimiser le risque d'un tel accident ? /2 pts

6.

6.1. Vous êtes écologiste et ne jetez pas de piles électriques à la poubelle. Si vous le faisiez quand même une **dissonance cognitive** risque de se produire. Expliquez le phénomène ! /2 pts

---

---

6.2. Pour réduire la tension, il y a trois manières de faire : /6 pts

a. je peux me convaincre que les piles vont de toute façon être retrouvées au centre de tri, c.à d.

---

---

b. je pourrais penser que, finalement, je ne suis peut-être pas aussi écologiste que je me l'imaginai, c.à d.

---

---

c. je pourrais enfin sortir les piles de la poubelle et les mettre dans la boîte pour collecter les déchets problématiques qui vont à la « Superdreckskescht », c.à d.

---

---



**7. Les influences sociales**

/1 pt

Complétez les phrases suivantes :

a. Par ses études sur l'influence, Moscovici dit qu'une minorité, même si à la base n'a pas la crédibilité et l'autorité de la majorité, peut exercer aussi une influence sur la majorité, c'est le phénomène appelé \_\_\_\_\_.

b. Quand un membre d'un groupe a tendance à modifier son jugement personnel en faveur de la majorité. Cette tendance mène au \_\_\_\_\_.

**8. Questions à choix multiple**

Une ou plusieurs réponses peuvent être exactes ! Pour obtenir le maximum des points par question, toutes les réponses exactes doivent être cochées et aucune autre. Si vous cochez quelques bonnes réponses (mais pas toutes), vous obtenez la moitié des points. Mais, ATTENTION ! en cochant une réponse fautive, vous obtenez 0 points.

/10 pts (10x1)

La connaissance de soi s'élabore à partir de quatre sources principales d'information. Trouvez la source qui correspond à l'énoncé suivant: Yann dit à Joëlle à quel point il se sent triste depuis que son père est mort.

- les réactions des autres
- la comparaison sociale
- la perception des réactions des autres
- l'observation de ses propres comportements et l'introspection

La tendance à se comparer à des personnes supérieures à soi est ...

- la présentation de soi authentique.
- la comparaison sociale ascendante.
- la comparaison sociale descendante.
- la présentation de soi stratégique.

Selon la théorie de la comparaison sociale de Festinger, pourquoi et quand nous comparons-nous à autrui?

- nous nous comparons pour répondre à notre besoin d'auto-évaluation
- nous nous comparons pour mieux connaître les autres
- pour ne pas être exclu du groupe
- quand nous ne disposons pas de moyens objectifs pour nous évaluer

Qu'est ce que l'état agentique ou situation d'agent ?

- C'est la condition où un individu décide de façon autonome.
- C'est la condition de l'individu qui se considère comme l'auteur de ses actes, dicté par une personne étrangère.



Numéro de l'élève : .....

- C'est la condition de l'individu qui se considère comme quelqu'un qui exécute une volonté d'autrui.
- C'est la condition où un individu est représentant de l'obéissance.

Dans l'expérience de Shérif, les sujets

- doivent évaluer la distance qui les sépare du point lumineux
- doivent évaluer la distance parcourue par le point lumineux, alors que celui-ci est réellement en mouvement
- connaissent la distance parcourue par le point lumineux
- doivent évaluer la distance parcourue par le point lumineux, alors que celui-ci n'est pas en mouvement

Le comportement qui consiste à préparer à l'avance des conditions qui serviront d'excuse en cas d'échec, est appelé ...

- handicap intentionnel
- excuse
- biais de complaisance
- comparaison sociale

L'estime de soi représente la composante \_\_\_\_\_ de la connaissance de soi.

- affective
- cognitive
- sociale
- externe

La connaissance de soi s'élabore à partir de quatre sources principales d'information. Identifiez la source dans l'énoncé suivant : Estelle est fière d'elle-même depuis que sa professeure de psychologie lui a dit qu'elle était une très bonne élève.

- l'interprétation des réactions des autres
- la comparaison sociale ascendante
- l'observation de ses propres comportements
- la comparaison sociale descendante

La connaissance de soi repose en partie sur une activité de comparaison avec autrui. Lorsque je veux savoir ce que valent mes performances, avec quel groupe de personnes dois-je me comparer ?

- Avec des personnes qui sont meilleures que moi sur les aspects évalués.
- Avec des personnes qui sont moins bonnes que moi sur les dimensions évaluées.
- Avec des pairs, c'est-à-dire des personnes qui sont semblables à moi en ce qui concerne les aspects évalués.
- Toutes ces réponses sont vraies.

Lorsque nous nous estimons responsables de nos réussites mais non de nos échecs, nous manifestons \_\_\_\_\_.

- le biais de complaisance
- le handicap intentionnel
- la surestimation de nos chances
- le biais de comparaison



**9. Vrai ou faux?**

Mettez une croix dans la case correspondante !

/5 pts

|  | Vrai | Faux |
|--|------|------|
| Un attachement « sécure » se fait avec des parents qui répondent aux besoins du bébé et qui réagissent de façon adéquate à ses pleurs.                           |      |      |
| Les personnes adultes ayant un style d'attachement de type « sécure » n'ont pas de problème à faire confiance à autrui et à être dépendantes d'autres personnes. |      |      |
| La comparaison ascendante mène toujours à une dévalorisation de soi.   |      |      |
| La connaissance de soi est innée.  |      |      |
| Un membre d'un groupe a tendance à modifier son jugement personnel en faveur de la majorité. Cette tendance mène à l'obéissance.                                 |      |      |
| C'est Sherif qui a mené l'expérience sur la formation des normes sociales.   |      |      |
| La norme de la responsabilité sociale dit que tous les membres de la société doivent aider les personnes en péril, d'où je n'ai pas besoin d'intervenir.         |      |      |
| Une faible estime de soi chez un jeune peut avoir des effets négatifs sur le développement de sa personnalité.   |      |      |
| La facilitation sociale s'explique par une diffusion de la responsabilité.   |      |      |
| Le fait d'appartenir à une société individualiste ou collectiviste influence fortement notre façon d'exprimer les sentiments.                                    |      |      |

