

# ÉPREUVE ÉCRITE

Ministère de l'Éducation nationale  
et de la Formation professionnelle

## EXAMEN DE FIN D'ÉTUDES SECONDAIRES TECHNIQUES 2016

Division des Professions de Santé et des Professions sociales  
Section de l'éducateur/éducatrice

BRANCHE : Psychologie

DATE : 30.5.2016

DURÉE : 3 heures

Veillez inscrire votre numéro d'élève sur toutes les feuilles du questionnaire en haut à droite.

Veillez répondre aux questions 1-5 sur des feuilles à part, aux questions 6-8 en inscrivant la bonne réponse à l'endroit prévu et aux questions à choix multiple (9), ainsi qu'aux questions „vrai/faux“ (10) en cochant les cases qui correspondent aux réponses correctes.

Pour les questions à choix multiple, une ou plusieurs réponses peuvent être exactes ! Pour obtenir le maximum des points par question, toutes les réponses exactes doivent être cochées et aucune autre. Si vous cochez quelques bonnes réponses (mais pas toutes) vous obtenez la moitié des points. Mais, ATTENTION ! en cochant une réponse fautive, vous obtenez 0 points.

1. Définissez les concepts suivants :

- Facilitation sociale
- Grégarité
- Ignorance plurielle

/6 pts

2. Décrivez au moins quatre caractéristiques du « **syndrome d'hospitalisme** » de SPITZ !

/4 pts

3. Quels sont les facteurs qui jouent un rôle dans la **persuasion** ?

/4 pts

4. Nommez les étapes qui mènent les gens à **aider en situation d'urgence** ?

/3 pts

5. *Jacques (10 ans) et Catherine (11 ans) se rendent régulièrement à la Maison Relais de leur commune. Les enfants se disputent souvent et le personnel éducatif observe que les deux sont irrespectueux et ne savent pas bien communiquer. Un jour, une éducatrice a observé que Jacques a frappé Catherine. Au lieu de hurler « Arrêtez tout de suite ! Qui a commencé ? », elle choisit une méthode de résolution des conflits qui vise la satisfaction des deux*



parties et qui leur donne l'occasion d'apprendre à mieux communiquer en situation de conflit.

a. Quelle **méthode de résolution des conflits** va-t-elle appliquer ? /1 pt

b. Décrivez la méthode en une phrase ! /1 pt

c. Expliquez comment elle va procéder en vous rapportant à l'exemple ci-dessus, et en disant **concrètement** ce qu'elle fera pour résoudre le conflit entre Jacques et Catherine!

/6 pts

6. Veuillez **identifier et expliquer** brièvement les stratégies utilisées dans les phrases suivantes pour maintenir l'estime de soi à un niveau élevé.

/15 pts (5x3)

*Simone est footballeuse. Ce weekend-ci, son équipe a perdu le match. Interviewée par un journaliste de RTL, Simone dit que leur défaite est liée à l'état du terrain et aux erreurs d'arbitrage. La semaine passée, l'équipe avait gagné le match et elle était persuadée que cette victoire était due aux compétences sportives des joueuses. Cet exemple illustre*

---

---

---

*Gilles est joueur de tennis. Avant le match, il dit à son entraîneur qu'il a oublié sa raquette à la maison et qu'il risque donc d'échouer, car il doit emprunter une raquette à un collègue. Cet exemple illustre*

---

---

---

*Justine, une éducatrice âgée de 50 ans, perd son emploi. Elle trouve qu'elle a encore de la chance, car elle considère l'exemple de son voisin, ayant également plus que 50 ans et qui est lui sans diplôme et qui risque de devenir SDF (sans domicile fixe). Cet exemple illustre*

---

---

---

*La maman de Pierre vous dit que son fils a déjà eu beaucoup de difficultés à l'école maternelle et que l'instituteur a puni régulièrement son fils. Pierre lui-*

même ne raconte que des expériences plaisantes, se décrivant d'une façon favorable. Pierre utilise...

80

---

---

---

85

Dans son curriculum vitae, Dominique décrit ses compétences en informatique. Il estime qu'il manie très bien « EXCEL », alors qu'au test qu'on lui fait passer à l'entretien d'embauche, il n'obtient qu'un tiers des points. Cet exemple illustre

90

---

---

---

7. Les psychologues sociaux parlent de trois **dimensions dans les attitudes**. Identifiez-les ! /3 pts

95

- la dimension \_\_\_\_\_ : « une attitude n'est pas un état d'esprit neutre, le sujet se positionne face à un objet »
- la dimension \_\_\_\_\_ : « ce sont les opinions et croyances d'un sujet concernant un objet »
- la dimension \_\_\_\_\_ : « elle porte sur les intentions comment le sujet veut agir »

100

8. La psychologie sociale décrit trois **processus qui peuvent expliquer l'influence sociale**. Complétez les phrases suivantes en désignant ces trois processus psychologiques ! /3 pts

105

- On peut se conformer par \_\_\_\_\_ : les opinions de la majorité sont alors adoptées au point que l'individu y adhère de son plein gré et est convaincu de façon durable.
- Quand le conformisme n'atteint pas les croyances profondes de l'individu, on parle de \_\_\_\_\_. Cela permet au sujet de ne pas se faire remarquer, de ne pas avoir de problèmes, de ne pas se faire rejeter.
- On peut aussi se conformer parce qu'on agit comme ceux qu'on apprécie, on se conforme au groupe et on veut plaire à ses membres. On parle alors \_\_\_\_\_.

110

115

\_\_\_\_\_.

120 **9. Questions à choix multiple** (Une ou plusieurs réponses peuvent être exactes !  
Pour obtenir le maximum des points par question, toutes les réponses exactes doivent être cochées et aucune autre. Si vous cochez quelques bonnes réponses (mais pas toutes), vous obtenez la moitié des points. Mais, ATTENTION ! en cochant une réponse fausse, vous obtenez 0 points.) /10 pts (10x1)

125 Les schémas de soi correspondent aux caractéristiques \_\_\_\_\_ qui nous définissent.

- physiques
- psychologiques
- sociales

130  toutes ces réponses sont vraies.

135 Le concept de soi s'élabore à partir de quatre sources principales d'information. Trouvez la source qui correspond à l'énoncé suivant : Après avoir réussi facilement à convaincre ses collègues de participer à la grève des élèves et étudiants en avril 2014, David se dit qu'il ferait un bon président de l'association des étudiants du Luxembourg.

- feedback verbal reçu par autrui
- comparaison sociale
- observation de son propre comportement
- introversion

140 Quelle est la conséquence d'une conscience de soi aiguë?

- Un risque de dépression
- Un risque d'hallucinations
- Un risque d'identification
- Un risque de honte

145 Lors d'une entrevue de sélection pour un emploi, vous essayez de percevoir les exigences de l'employeur quant à la tâche et de vous y adapter. Il s'agit d'une...

- dissonance cognitive.
- comparaison sociale.
- présentation authentique.
- présentation stratégique.

155 L'expérience de Aronson et Carlsmith concernant le jouet interdit met en évidence un changement d'attitude ...

- chez les enfants ne pouvant invoquer des causes externes à leur comportement.
- chez les enfants ayant fait l'objet d'une forte menace.
- chez les enfants ayant fait l'objet d'une faible menace.
- chez les enfants qui avaient dès le départ une attitude négative par rapport au jouet.

160 Dans les fameuses expériences de Kurt Lewin sur le changement des habitudes alimentaires des ménagères américaines, le changement est venu ...

- de l'implication demandée aux ménagères.
- de la qualité de l'exposé de l'expert.
- du simple fait que les ménagères se trouvaient en groupe.
- du fait que les ménagères discutent entre elles.

165

Quels énoncés concernant l'influence de minorités sont corrects ?

- 170
- plus elle est autoritaire, plus elle arrive à influencer
  - plus elle est rigide, plus elle réussit à influencer
  - plus elle a un comportement cohérent et régulier, plus elle parvient à influencer
  - plus elle cède à la majorité, plus elle arrive à ses fins en matière d'influence

Quelles sont les variables de personnalité que présentent les personnes qui ont tendance à réagir de façon conforme ?

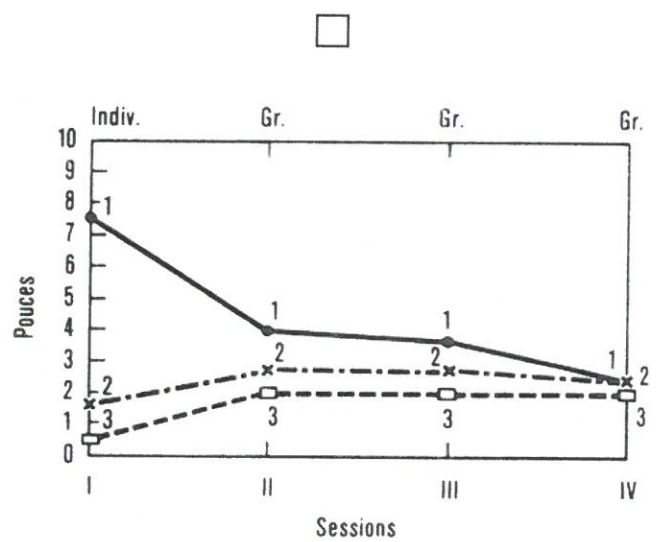
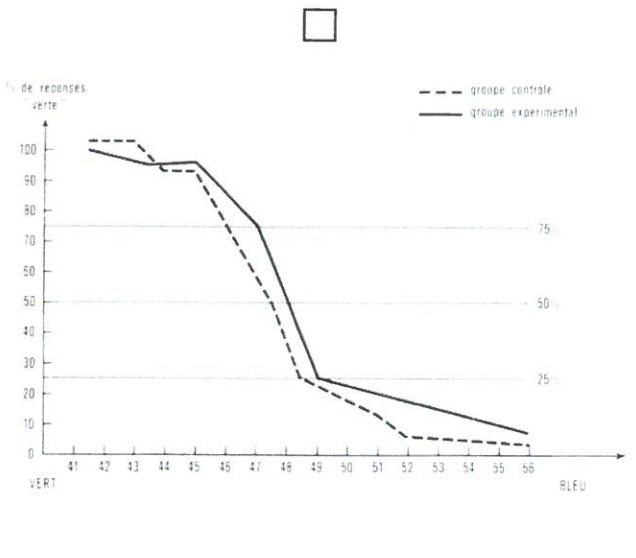
- 175
- un QI élevé
  - une faible estime de soi
  - une valorisation de l'harmonie sociale
  - le besoin d'affiliation

Les travaux sur l'attraction interpersonnelle ont pu montrer ...

- 180
- que les opposés s'attirent toujours.
  - que souvent nous préférons simplement les gens que nous rencontrons le plus souvent.
  - que nous sommes attirés par les gens qui nous sont similaires.
  - que nous pensons que les gens qui nous attirent sont différents de nous.
- 185

Parmi les graphiques suivants, lequel est celui qui illustre le phénomène de la création des normes ? Mettez une croix dans la case correspondante !

190



195

200

**10. Vrai ou faux?**

/4 pts

Mettez une croix dans la case correspondante!

	Vrai	Faux
Plus la cohésion entre les membres d'un groupe est grande, plus ces derniers ont un sentiment d'appartenance au groupe.		
Cinq personnes qui attendent ensemble en silence dans un local avant de passer une entrevue constituent un groupe.		
Lorsque des personnes communiquent et échangent des informations, cela signifie qu'elles forment un groupe.		
Une personne atteinte d'un cancer peut bénéficier de la comparaison sociale ascendante lorsque dans un groupe d'entraide elle rencontre des personnes qui s'en sont bien sorties.		
Dans son étude classique sur le phénomène de l'innovation, Muzafer Sherif a demandé à des sujets d'évaluer la distance d'un petit point de lumière en mouvement dans une chambre noire.		
La norme de réciprocité veut que nous aidions à notre tour ceux qui nous ont déjà aidés.		
Un individu préfère aider une personne qui lui ressemble.		
Selon la théorie de l'échange social, nous apportons notre aide sans attendre quelque chose en retour.		