

ÉPREUVE ÉCRITE

Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse

EXAMEN DE FIN D'ÉTUDES SECONDAIRES TECHNIQUES 2016

Division des Professions de Santé et des Professions sociales
Section de la formation de l'éducateur

BRANCHE : Psychologie

DATE : 03.06.2016

DURÉE : 3 heures

- Les réponses aux questions 1 à 9 sont à écrire sur une farde paraphée.
- Les réponses aux questions 10 et 11 sont à noter sur le questionnaire.
- Veuillez écrire votre numéro d'élève sur chacune des pages du questionnaire.
- Veillez à des formulations correctes en français.

Autrui et la sociabilité.

1. Veuillez d'abord lire l'extrait d'un concept pédagogique d'une crèche « les Petits Poucets » située à Fribourg en Suisse, avant de répondre aux questions ci-dessous.

„Animée par une philosophie commune, l'équipe des Petits Poucets se mobilise quotidiennement autour de valeurs institutionnelles comme:

- le respect de l'autre et de soi
- l'écoute et le partage
- le plaisir
- la sécurité, le bien-être et la confiance
- l'autonomie
- l'ouverture d'esprit

L'équipe est convaincue que le fait de faire vivre à l'enfant des relations empreintes de valeurs humaines essentielles dès son plus jeune âge contribue à un meilleur développement physique, affectif, intellectuel et social. “ http://www.petits-poucets.ch/?Concept_p%C3%A9dagogique (vu le 7.1.2016 à 12 :25 heures)

On peut donc lire que cette équipe de travail veille à éduquer les enfants vers « l'autonomie », tout en veillant sur « la sécurité, le bien-être et la confiance ». Pour certains parents, poursuivre ces deux buts, correspond éventuellement à une contradiction, du genre : on ne peut pas apprendre aux enfants de devenir autonomes tout en les chouchoutant (verhättscheln, verwöhnen).

- 1.1. Pour donner des informations pédagogiquement cohérentes à ces parents, veuillez d'abord expliquer les conclusions que HARLOW a tiré de sa première partie de l'expérience sur de jeunes singes Rhésus (macaques) concernant l'importance de l'attachement émotionnel à une personne de référence pendant la petite enfance. **(3 points)**
- 1.2. Puis, en vous référant à la deuxième partie de son expérience, veuillez expliquer aux parents pourquoi le concept de cette crèche est juste et pourquoi ils n'auront pas besoin d'avoir peur que leurs enfants soient trop chouchoutés. **(3 points)**



Le soi :

Mise en situation (dans les encadrés en pointillé)

Septembre prochain, vous allez commencer votre nouveau travail en tant qu'éducateur/-trice dans une maison relais.

2. Décrivez si et de quelle façon votre concept de soi aura changé d'ici-là. (Pensez à inclure votre savoir théorique dans votre réponse, c.à.d. qu'est-ce qu'on entend par concept de soi ?, le concept de soi est organisé sous quelle forme ?; est-ce qu'il est statique ?; quelles conséquences peuvent en résulter ?) **(8 points)**

Vous y faites la connaissance d'une cinquantaine d'enfants de tout âge. Vite vous remarquez Louis, un jeune garçon âgé de 11 ans, en classe primaire du cycle 4,2. Vous observez que Louis est un garçon très intelligent qui lit avec ferveur des livres faisant preuve d'une maturité assez avancée. C'est un garçon aux bonnes manières et au contact facile avec des adultes. Il est de taille plutôt fine et fragile et de caractère plutôt réservé et calme. Vous avez l'impression qu'il se replie de plus en plus sur soi-même et qu'il a des difficultés grandissantes d'intégration dans le groupe des autres garçons de son âge. Ceux-ci adorent jouer au football dès que l'occasion se présente, aiment concourir entre eux pour démontrer leurs forces physiques, se bousculent, se taquent, se chamaillent. De l'autre côté, dans le groupe des jeunes filles, Louis n'y trouve pas sa place non plus, puisque celles-ci veulent de plus en plus rester entre elles et Louis de son côté ne trouve actuellement aucun intérêt aux filles.

Après quelques semaines, Louis vous confie : « Les garçons ne sont plus mes copains. Ils m'ont dit que je ne peux pas participer au « championnat interclasses » qu'ils organisent pendant les récréations, parce que les équipes sont constituées depuis quelques semaines et qu'elles se sont beaucoup entraînées. En plus ils ont dit que je ne serai pas capable de rattraper ce retard. - Mais moi, je pense que c'est juste qu'ils sont jaloux parce que je suis intelligent. C'est la seule raison pourquoi ils ne me laissent pas participer. »

3. Nommez et expliquez en vous référant à l'exemple quelle stratégie Louis emploie ici pour sauvegarder son estime de soi ? **(3 points)**

Après avoir observé et analysé la situation de Louis, vous émettez l'hypothèse que le manque de confiance en soi de Louis l'empêche d'actualiser son potentiel et qu'il s'est forgé (=construit) une sorte de prison intérieure.

4. Nommez 3 conséquences d'une faible estime de soi que Louis risque d'encourir. **(3 points)**

Le groupe.

Après cinq années de travail à la maison relais, vous avez fait preuve de compétences évidentes et vous allez être promu(e) chargé(e) de direction.

5. Le leadership que vous allez devoir adopter pour mener au mieux votre équipe doit se centrer, selon les situations, sur quoi ? Expliquez ! **(3 points)**

La résolution de conflit.

Malgré tout, vous vous voyez confronté(e) à des situations de conflits au sein de l'équipe de travail. Vous avez l'impression que des problèmes de non-dits et de perception existent entre les membres. Vous réfléchissez au moyen de résolution de conflit que vous allez utiliser.

6. **6.1. Citez tous les moyens** de résolution de conflits vus en cours. **(4 points)**
6.2. Puis décrivez-en concrètement celui que vous voulez utiliser sans que vous ayez trop à vous immiscer (= sich einmischen) et qui saura éventuellement résoudre certaines difficultés sans devoir trop verbaliser. **(3 points)**

La dissonance cognitive.

7.

- 7.1. Définissez la notion de dissonance cognitive et expliquez les conditions d'émergence de la dissonance selon COOPER et FAZIO ! **(7 points)**
 7.2. Expliquez les réactions possibles suite à une dissonance cognitive . **(3 points)**

Analyse et réflexion par rapport à l'impact des rôles, l'obéissance et le conformisme.

8. Vous savez que certains rôles, comme celui de l'éducateur/trice sont très codifiés et explicites, p.ex. tâches bien définies, Or, en réfléchissant sur les conséquences tirées de l'étude de Zimbardo sur le poids des rôles et en vous référant à votre savoir théorique sur l'obéissance (Milgram) et le conformisme (Asch), quels sont les inconvenients ou même les risques que le rôle d'éducateur/trice pourrait engendrer (hervorbringen) ? **(9 points)**

L'attraction.

9. Veuillez noter à chaque fois le facteur d'attraction qui explique la situation illustrée dans les exemples suivants : **(5 points)**

	Facteurs d'attraction
Au LTPES, les élèves des classes de 12ed situées sur le même étage sont plus souvent liés d'amitié, qu' avec ceux de l'autre étage.	
Lors de la promotion d'un nouveau produit cosmétique, la vendeuse, jeune femme aux longs cheveux bouclés et en mini-jupe obtient plus d'intérêts de la part des consommateurs que la vendeuse, mal habillée et peu soignée.	
Le soir au bar, Sophie a parlé avec un inconnu. A un certain moment elle s'excuse pour s'absenter aux toilettes. En revenant elle entend parler sa nouvelle connaissance avec son copain au sujet d'elle de manière positive. Elle se dit que c'est quelqu'un de très bien !	
Lors d'une colonie pour jeunes à la côte belge, quelques adolescents du groupe, adorant tous faire de la planche à voile, se nouent plus vite d'amitié que ceux qui y pratiquent l'équitation ou la danse.	
Un individu autoritaire et dominant ressentira plus de plaisir à côtoyer une personne soumise, qu'une autre qui met toujours en doute ses capacités.	

L'altruisme.

10. Vrai ou faux : **(6 points)**

	Vrai	Faux
La norme de réciprocité veut que nous aidions à notre tour ceux qui nous ont déjà aidés.		
La norme de la responsabilité sociale dit que tous les membres de la société doivent aider les personnes qui en ont vraiment besoin.		
Une motivation inconsciente pour aider autrui est que l'aide suscite des récompenses, comme une image flatteuse de soi, de la bonne humeur, un sentiment du devoir accompli.		
Selon la théorie de l'échange social, nous apportons notre aide sans attendre quelque chose en retour.		
Dès la petite enfance, l'être humain manifeste une empathie naturelle.		
Selon la recherche, les gens acceptent le plus facilement de l'aide des personnes semblables à eux, puisque l'estime de soi n'en est pas affectée (betroffen).		

