

Code branche	<b>Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse</b> <b>EXAMEN DE FIN D'ÉTUDES SECONDAIRES TECHNIQUES</b> <b>Régime technique - Session 2015/2016</b>	
<b>Épreuve écrite</b>	<i>Branche</i>	<i>Division / Section</i>
Durée épreuve	<b>Psychologie et communication</b>	<b>SO</b>
Date épreuve 25/05/2016		

### Question 1 (16P)

- a) Définissez le « concept de soi » ! (2P)
- b) Définissez « l'estime de soi » ! (2P)
- c) Donnez 2 raisons pourquoi l'être humain a parfois recours à des biais ! (4P)
- d) A l'aide d'un exemple concret (de votre choix) expliquez le biais égocentrique ! (4P)
- e) A l'aide d'un exemple concret (de votre choix) expliquez le biais de complaisance ! (4P)

### Question 2 (14P)

*Au Luxembourg, l'accueil et l'intégration des réfugiés de la guerre au Moyen-Orient, dont bon nombre de jeunes hommes musulmans, suscitent certaines craintes auprès de la population locale. Une partie de la population locale croit en effet que vu leurs différences culturelles, les réfugiés auront beaucoup de problèmes à s'intégrer au Luxembourg.*

- a) Définissez la notion de « stéréotype » ! (3P)
- b) Définissez la notion de « préjugé » ! (3P)
- c) En vous appuyant sur les deux stéréotypes ci-dessus, pouvez-vous prédire le préjugé probable à l'égard des réfugiés ? Argumentez votre réponse à l'aide du modèle du contenu du stéréotype (Fiske, 2008) ! (8P)

*Stéréotypes :*

- A. *Les réfugiés ne sont pas capables de trouver un emploi chez nous.*
- B. *Les réfugiés ne montrent pas de respect envers les femmes luxembourgeoises.*

### Question 3 (15P)

*Madame Monti est la directrice du Lycée Leonardo Da Vinci. Elle est très respectée par les professeurs, le personnel technique et administratif, ainsi que par les élèves. Lors de la prise de décision, elle écoute d'abord les suggestions des membres de l'équipe avant de se décider. S'il y a des difficultés relationnelles, Madame Monti se prend toujours le temps pour écouter les soucis de ses collaborateurs et arbitre aussi parfois des conflits.*

- a) Définissez la notion de leadership (en général) ! (4P)
- b) Citez le style de leadership que Madame Monti utilise pour gérer son équipe ! (2P)
- c) Expliquez dans quelle situation le style de leadership de Madame Monti est le plus efficace ! (2P)
- d) Nommez les variables desquelles dépend le succès d'un leader selon la théorie de Fiedler ! (2P)
- e) Illustrez quels facteurs, selon Fiedler, ont une influence sur le contrôle qu'un leader peut avoir sur une situation ! (3P)
- f) Quel est le nom de sa théorie ? (2P)

### Question 4 (6P)

*L'enseignante en psychologie organise un débat sur l'impact des jeux vidéo violents sur l'agressivité des adolescents. Lors de la discussion, la majorité de la classe est d'avis que jouer des jeux vidéo agressifs ne pose aucun problème, que cela ne transforme pas les jeunes en fou furieux (=Amokläufer). La majorité des élèves ne voit rien de négatif dans les jeux qui visent à tuer des gens. 3 élèves de la classe ne partagent pas du tout cet avis et proposent différents arguments convaincants pourquoi il serait important d'éviter que les jeunes jouent ce genre de jeux.*

*L'enseignante propose alors dans un premier temps un vote final en classe sur la question de l'interdiction de ces jeux auprès des mineurs. Puis elle distribue un questionnaire anonyme que les élèves doivent remplir individuellement et qui vise à évaluer le danger des jeux vidéo violents.*

En vous basant sur les expériences de Moscovici sur l'innovation, expliquez brièvement les résultats que l'enseignante pourrait probablement observer lors du vote ainsi que dans l'analyse des questionnaires ! (6P)

**Question 5 (5P)**

*Dans son étude classique sur l'effet autocinétique, Sherif a demandé à des sujets d'évaluer la distance d'un petit point de lumière en mouvement dans une chambre noire.*

- a) Que voulait-il étudier grâce à cette expérience ? (2P)
- b) En vous basant sur les résultats de l'étude de Sherif, que se passe-t-il lorsqu'on demande à un groupe de sujet d'évaluer à plusieurs reprises la distance parcourue du point lumineux ? (3P)

**Question 6 (4P)**

*Lors de la fête nationale en ville, un jeune homme s'écroule (=zusammenbrechen) au milieu d'une foule de personnes qui est en train d'observer le feu d'artifice. Les gens autour de lui ne lui apportent aucune aide.*

En vous basant sur les éléments théoriques vus en cours, donnez une explication théorique qui permet de comprendre ce phénomène en vous basant sur le scénario ! (4P)