

ÉPREUVE ÉCRITE

Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse

EXAMEN DE FIN D'ÉTUDES SECONDAIRES TECHNIQUES 2015

Division des Professions de Santé et Professions sociales

Section de la formation de l'éducateur / éducatrice

BRANCHE : Psychologie

DATE : 21.5.2015

DURÉE : 3
heures

Question 1 (12 points)

Julie est une jeune éducatrice qui travaille depuis un an dans le foyer d'accueil « Bérénice ». Elle a un bon contact avec les jeunes et leur propose beaucoup d'activités. Toutefois, ses interventions pédagogiques ne sont pas toujours adéquates ; parfois elle oublie des choses lors de l'organisation des activités, ou bien elle se fixe trop sur un enfant au lieu de considérer tout le groupe, ou bien elle n'est pas cohérente (« konsequent ») lorsqu'il s'agit de montrer des limites aux enfants etc. Plusieurs fois les collègues essaient de parler avec elle afin qu'elle réalise qu'elle n'agit pas adéquatement ; pourtant, à chaque fois, Julie dit que ces observations ne sont pas correctes, qu'elle a bien agi, que les activités se sont bien déroulées et que les enfants étaient contents. Elle a donc tendance à n'accepter aucune critique et fait comme si tout allait bien. Elle reste souriante et change vite de sujet. Elle ne remarque même pas que certains des jeunes commencent aussi à se distancier d'elle.

1.1 Qu'est-ce que Julie évite de faire en réagissant de cette façon face à ses collègues ? (1 points)

1.2 Pourquoi pensez-vous qu'elle réagit de cette façon ? Expliquez en vous référant au cours ! (5 points)

1.3 Quelles peuvent être les conséquences de cette réaction pour sa vie professionnelle ? (2 points)

1.4 Est-ce que vous pensez que Julie a une bonne estime de soi ? Argumentez! (4 points)

Question 2 (15 points)

2.1 Un professeur vous demande de signer une pétition contre le projet du tram dans la ville de Luxembourg alors que vous êtes en faveur ce projet. En vous référant aux études de Stanley Milgram, déterminez les facteurs qui interviendront dans votre décision d'obéir à cette demande. (3 points)

2.2 Deux jours plus tard, vous commencez toutefois à avoir mal au ventre en repensant au fait que vous avez signé (sans avoir été forcé !) contre un projet que vous approuvez tout de même.

Pourquoi ? Qu'est-ce qui se passe probablement avec vous sur le plan psychologique ? Expliquez en nommant les conditions d'émergence de cet état psychologique qui sont en jeu ici ! (10 points)

2.3 Quel mécanisme de défense pourriez-vous utiliser pour faire disparaître votre malaise ? (2 points)

Question 3 (6 points)



Bédard et al., Introduction à la psychologie sociale. ERPI, Saint-Laurent, 2012

De quelles façons les différentes dimensions du Soi se manifestent-elles dans les réseaux sociaux comme Facebook ? (6 points)

Question 4 (12 points)

4.1 Nommez et expliquez brièvement les différentes raisons pour lesquelles on apporte de l'aide à autrui ! (4 points)

4.2 Enumérez les motivations inconscientes de l'altruisme? (4 points)

4.3 Définissez « l'effet du témoin » (2 point) et imaginez d'autres facteurs pour lesquels un individu n'apporte éventuellement pas de l'aide ! (2 points)

Question 5 (15 points)

5.1 Énumérez les quatre composantes d'une émotion ! (2 points)

5.2 Indiquez à quelle composante des émotions correspond chacun des exemples ci-dessous: (3 points) ?

- Se sentir angoissé avant l'épreuve de « Psychologie » parce qu'on sait qu'on ne s'est pas assez préparé
- Accélération du rythme cardiaque
- Se disputer avec sa copine en lui faisant la remarque qu'elle vous énerve
- Pleurer lorsqu'on regarde un film triste
- Une boule se forme dans votre estomac
- Vos mains commencent à trembler dès que vous parlez à un public

5.3 Selon de nombreuses études, savoir exprimer adéquatement ses émotions conduit à de nombreux avantages sur le plan de la santé physique et mentale. Il serait donc important d'apprendre, le plus tôt possible, aux enfants à mieux exprimer leurs

émotions. En tant que futur(e) éducateur/trice, comment vous y prendriez-vous ?
Indiquez et expliquez brièvement cinq objectifs/stratégies en vous référant aux éléments
vus au cours. Il peut s'agir d'interventions quotidiennes et/ou d'activités spécifiques.
(10 points)