

Code branche ORGES	Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse EXAMEN DE FIN D'ÉTUDES SECONDAIRES TECHNIQUES Régime technique – Session 2015	
Épreuve écrite	Branche	Division / Section
Durée de l'épreuve 3 h	Organisation et gestion d'activités	CC
Date de l'épreuve		

TRAVAUX À RÉALISER	ANNEXES À CONSULTER	NOM DE SAUVEGARDE
Travail 1 (20 points) Conception d'un planning	Annexe 1	no candidat_planning
Travail 2 (20 points) Établissement d'une fiche de stock FIFO et d'une fiche de stock CUMP en fin de période	Annexe 2	no candidat_fiche
Travail 3 (10 points) Création de graphiques	Annexe 3	no candidat_graphiques
Travail 4 (10 points) Présentation d'un organigramme	/	no candidat_organigramme

REMARQUES :

Tous les exercices sont à réaliser sur ordinateur à l'aide du logiciel Word 2010. Le nom de l'entreprise avec son adresse et son logo (images au choix, disponibles sur le réseau) doivent figurer dans l'en-tête de chaque document, sauf indication contraire.

La police d'écriture à utiliser pour tous les travaux est **Arial, taille 12**, sauf autre indication.

Les marges sont à fixer à 2,5 cm, sauf autre indication.

N'oubliez pas d'indiquer dans chaque document un **pied de page** (Arial, taille 8) selon le modèle ci-dessous :

No candidat
Nom de sauvegarde

13CC

Date



Mise en situation

Vous (Pola Gym) travaillez comme secrétaire-stagiaire auprès de :

BALANCE YOUR BODY

Centre de loisirs aquatiques et de relaxation

24 rue des Thermes

L-8031 STRASSEN

☎ 31 32 31

☎ 31 32 30

🌐 www.balanceyourbody.lu

✉ balanceyourbody@pt.lu



Balance your Body (BYB) est un centre de loisirs aquatiques et de relaxation. Aménagé dans un jardin couvert et semi couvert, le centre est parsemé d'un côté de toutes sortes d'attractions aquatiques tels que piscines intérieures et extérieures, bassins à vagues, toboggans, solarium... et offre d'un autre côté un centre de sauna et de bien-être offrant relaxation tout en mettant à disposition différents saunas, hammams, massages... En voici le détail :

Attractions aquatiques

Balance your Body est un état d'esprit : jouer, s'amuser ou se relaxer et apprécier le calme, le tout dans un endroit insolite... Nous offrons :

- bassin de natation (25 m, 6 couloirs), 28 °C
- bassin d'apprentissage, 28 °C
- pataugeoire, 33 °C
- bassin à vagues, 31 °C
- bassin extérieur, 31 °C
- bassin à bulles avec jets de massage, 31 °C
- toboggan géant, 80 m
- toboggan rapide, 30 m
- solarium (4 cabines)
- restaurant

Sauna et bien-être

Que vous veniez seul, entre amis ou en famille, plongez dans le plaisir et laissez-vous envoûter par notre panoplie de saunas :

- Stären-Hammam : températures douces de 42 - 45 °C, humidité de 100 %,
- Kraider-Sauna 80 °C : aux herbes naturelles, assez sec,
- Lava-Sauna 90 °C : sauna classique, très chaud et sec,
- Mound-Sauna 60 °C : sauna bio à basse température, humidité de 40 %,
- Steng-Sauna extérieur 90 °C : forme primitive des saunas finlandais,
- Feier-Sauna extérieur 80 °C : sauna au feu de bois,
- Äerd-Sauna extérieur 95 °C : sauna sur 3 niveaux, humidité de 20 - 25 %.

Vous secondez Monsieur Richard SWYM qui est le directeur du BYB. Aujourd'hui, le 4 juin 2015, Monsieur Swym vous demande de vous charger des travaux suivants :

Travail 1

Établissez un planning pour l'occupation des couloirs de la piscine (bassin de natation) pendant les périodes scolaires en respectant les contraintes et les demandes de l'annexe 1. Présentez le planning sur 1 page.

Remarque : En cas de nécessité, vous pouvez diminuer la taille d'écriture (sans aller en-dessous de la taille 10,5) et jouer sur les marges (tout en restant dans les minimas définis par les règles de disposition). L'écriture Arial Narrow est tolérée. Dans l'en-tête, indiquez uniquement le nom du centre de loisirs aquatiques et de relaxation.

Travail 2

À la réception du BYB, les visiteurs peuvent acheter certains articles comme des maillots de bain (homme, femme et enfant), des serviettes, des lunettes de natation, des bonnets de bain... Étant donné que le stock de ces articles doit être régulièrement contrôlé, Monsieur Swym vous demande de dresser, pour le mois d'avril 2015, la fiche de stock pour la **lunette de natation pour enfants** « Aqua Sphere Kid2 » (référence : ASK-09) de la marque Aqua Sphere suivant la méthode FIFO. Le stock initial au 01.04.15 est de 0 pièces.

En annexe 2 vous trouverez divers bons d'entrée et de sortie des lunettes.

Les montants sont à présenter avec 2 chiffres derrière la virgule (ne pas arrondir).

Monsieur Swym vous demande également de calculer le coût unitaire moyen pondéré en fin de période pour la **lunette de natation pour hommes** « Aqua Sphere Vista » (référence : ASV-123) pour le mois d'avril (1 chiffre derrière la virgule en arrondissant). Centrez la fiche verticalement (disposition portrait).

→ **Disposez les deux fiches de stock dans un seul document !**

Remarque : Pour une meilleure présentation de la fiche de stock FIFO, vous pouvez diminuer la taille d'écriture (sans aller en-dessous de la taille 10,5) et jouer sur les marges (tout en restant dans les minimas définis par les règles de disposition). Dans l'en-tête, indiquez uniquement le nom du centre de loisirs aquatiques et de relaxation. Pour la disposition de la fiche de stock CUMP en fin de période, vous respectez les consignes de base.

Travail 3

Monsieur Swym vous prie de représenter visuellement les chiffres repris en annexe 3.

Travail 4

En vous basant sur les informations ci-dessous, Monsieur Swym vous demande de présenter l'organigramme de Balance your Body (disposition « portrait », centrage vertical) :

Monsieur Swym s'occupe de la direction journalière du centre de loisirs aquatiques et de relaxation. Il dirige trois grands services : un service administratif dirigé par Marie Näss, un service piscine, dirigé par Luc Soul et un service sauna, dont Rick Weber est le responsable.

Dans le service administratif Marie Swin s'occupe avec deux employés (Lynn Cloos et Tom Petit) de la section Personnel et Josée Kreins dirige la section Comptabilité avec 2 aides-comptables (Ron Bekka et Gery Alff).

Le service piscine regroupe 2 réceptionnistes, 5 maîtres-nageurs et 1 apprenti maître-nageur.

Le service sauna occupe deux serveuses et 4 masseurs.

Annexe 1

Pendant les périodes scolaires (lundi à vendredi de 8 - 12 heures et lundi, mercredi, vendredi de 14 – 16 heures) vous mettez le bassin de la piscine de 25 mètres à disposition des communes avoisinantes pour les cours de natation des élèves de l'enseignement fondamental.

Notez que 4 couloirs sont alors réservés pour ces cours (2 couloirs doivent rester libres pour les nageurs individuels) et que chaque classe utilise 1 couloir.

Les activités suivantes sont fixes aux jours indiqués :

Mardi :

8 – 10 h : Aqua seniors – 4 couloirs

Mercredi :

10 – 12 h : Bébés nageurs - 4 couloirs

14 – 16 h : 2 classes du cycle 4.1 et 2 classes du cycle 4.2 de Strassen

Lundi :

8 – 10 h : 2 classes du cycle 2.1 de Strassen : couloirs 1 et 2

14 – 16 h : 4 classes du cycle 3.1 de Strassen

Jeudi :

10 – 12 h : Aqua jogging – 4 couloirs

Vendredi :

8 – 10 h : Aqua gym – 4 couloirs

10 – 12 h : Gym prénatale – 1 couloir (couloir numéro 4)

14 – 16 h : 2 classes du cycle 3.2 et 2 classes du cycle 2.2 de Strassen

Attention !

Le mercredi de 8 – 10 h, la piscine est fermée pour travaux de nettoyage.

Annexe 1 (suite)

Vous avez reçu les demandes suivantes, à ajouter dans le planning :

Commune de Mamer :

2 classes, cycle 2.1, lundi ou mercredi de 8 à 10 h,
2 classes, cycle 2.2, absolument le lundi,
3 classes, cycle 3.1, absolument de 10 h à 12 h, n'importe quel jour, sauf le mardi.

Commune de Bertrange :

2 classes, cycle 2.1, le lundi,
4 classes, cycle 3.2, n'importe quel jour, sauf le jeudi,
2 classes, cycle 2.2 et 2 classes, cycle 3.1, n'importe quel jour (4 classes le même jour).

Annexe 2

Bon de sortie no 52 Date : 30.04.15	
Désignation	Quantité
Aqua Sphere Vista	35

Bon de sortie no 49 Date : 19.04.15	
Désignation	Quantité
Aqua Sphere Kid2	3

Bon d'entrée no 25 Date : 19.04.15	
Désignation	Quantité
Aqua Sphere Vista à 29,00 €	10

Bon d'entrée no 23 Date : 25.04.15	
Désignation	Quantité
Aqua Sphere Kid2 à 21,00 €	15

Bon d'entrée no 19 Date : 03.04.15	
Désignation	Quantité
Aqua Sphere Vista à 28,00 €	15

Bon d'entrée no 21 Date : 04.04.15	
Désignation	Quantité
Aqua Sphere Kid2 à 21,50 €	10



Annexe 2 (suite)

Bon de sortie no 05 Date : 26.04.15	
Désignation	Quantité
Aqua Sphere Pool	5

Bon de sortie no 51 Date : 30.04.15	
Désignation	Quantité
Aqua Sphere Kid2	18

Bon d'entrée no 09 Date : 09.04.15	
Désignation	Quantité
Aqua Sphere Pool à 19,50 €	12

Bon d'entrée no 21 Date : 12.04.15	
Désignation	Quantité
Aqua Sphere Vista à 28,50 €	10

Bon d'entrée no 22 Date : 18.04.15	
Désignation	Quantité
Aqua Sphere Kid2 à 20,50 €	20

Bon de sortie no 48 Date : 12.04.15	
Désignation	Quantité
Aqua Sphere Kid2	9

Bon de sortie no 50 Date : 26.04.15	
Désignation	Quantité
Aqua Sphere Kid2	5

Bon d'entrée no 31 Date : 29.04.15	
Désignation	Quantité
Aqua Sphere Vista à 28,20 €	18

Bon d'entrée no 20 Date : 05.04.15	
Désignation	Quantité
Aqua Sphere Pool à 18,50 €	12

Annexe 3

En vue de l'assemblée générale, qui se tiendra au mois de juillet 2015, Monsieur Swym veut que vous prépariez les graphiques qui seront insérés dans le rapport trimestriel. Comme les membres du conseil d'administration sont de nationalités différentes, ce travail sera réalisé en langue anglaise.

- Représentez dans un graphique l'évolution de toutes les catégories de visiteurs durant les 3 premiers mois de l'année 2015.
- Montrez dans un graphique circulaire le pourcentage des visiteurs par catégorie d'âge au mois de mars 2015. Indiquez les valeurs (en %) dans le graphique.
- Imprimez les 2 graphiques sur 1 feuille et veillez à une présentation agréable !

NUMBER OF VISITORS DURING THE FIRST 3 MONTHS OF 2015

	Adults	Children (0 – 4 years)	Children (5 – 17 years)	Students (18 and up)	Seniors (60 and up)
January 2015	23005	1050	12007	11352	1108
February 2015	20833	980	15860	10010	2309
March 2015	19540	790	17899	8923	5270

