

Code branche COPRH	Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse EXAMEN DE FIN D'ÉTUDES SECONDAIRES TECHNIQUES Régime technique – Session 2015	
Épreuve écrite	Branche COMMUNICATION PROFESSIONNELLE ET RELATIONS HUMAINES (COPRH)	Division / Section Division administrative et commerciale Section CC
Durée de l'épreuve 3 heures		
Date de l'épreuve 2.6.2015		

MISE EN SITUATION

Vous, **Dany Pleger**, effectuez un stage auprès d'un centre de promotion de la Baie de Somme (F) :

Centre Baie de Somme
5 rue de la Mer
F-80175 Saint-Valery-sur-Somme

Tél. : (33) 3 22 98 99
Fax : (33) 3 22 98 98
E-mail : info@centrebaiedesomme



Créé en avril 2015, le Centre Baie de Somme s'occupe de la promotion des attraits touristiques de la région. Votre supérieur hiérarchique direct est Monsieur Jean Picard, le directeur du Centre. Monsieur Picard signe tous les courriers.

Aujourd'hui, mardi 2 juin 2015 , vos tâches sont les suivantes :	Points	Nom de sauvegarde
1. Publipostage d'une lettre en langue allemande : - création d'un modèle de lettre, - préparation du document principal, - création de la base de données, - fusion des lettres à envoyer.	20 pts	numéro_modèle_Brief numéro_main numéro_data numéro_fusion
2. Disposition et mise en forme d'un dépliant : - création d'un modèle de dépliant, - saisie et disposition du dépliant.	20 pts	numéro_modèle_dépliant numéro_dépliant
3. Rédaction d'une lettre en langue anglaise : - création d'un modèle de lettre, - rédaction d'un rappel de paiement.	10 pts	numéro_modèle_letter numéro_reminder
4. Mise au net d'une affiche informative : - création d'un modèle de document, - saisie et disposition de l'affiche.	10 pts	numéro_modèle_affiche numéro_affiche

- ✓ Toutes les tâches sont à réaliser sur ordinateur et à sauvegarder conformément aux instructions.
- ✓ Indiquez votre numéro de candidat dans la dernière ligne de chaque pied de page.

TRAVAIL 1 : PUBLIPOSTAGE D'UNE LETTRE EN LANGUE ALLEMANDE (20 POINTS)

L'offre en circuits organisés par le Centre a augmenté. Vous vous occupez de la préparation du courrier annonçant les nouveautés aux associations de marcheurs ayant fait appel aux services d'un de vos guides.

1. Modèle de lettre allemande

- Marges : 2,5 cm en haut, en bas et à gauche
2 cm à droite
- Police d'écriture : Gill Sans MT
- En-tête 1^e page : tableau à 2 cellules (bordures non visibles), hauteur de 4 cm
 - coordonnées complètes : cellule gauche : alignement du texte à gauche, taille 12, gras, couleur « aqua » (RGB 49/120/155)
 - logo : cellule droite : hauteur du logo : 3 cm, alignement à droite (en face des coordonnées du Centre)
- En-tête pages suivantes : sur une seule ligne
 - nom du Centre : taille 12, noir, alignement contre la marge gauche
 - pagination : « Seite x von y », taille 12, noir, alignement contre la marge droite
- À disposer correctement : espace réservé à l'adresse du destinataire, mentions préimprimées (ligne de référence et objet)
- Nom de sauvegarde : numéro_modèle_Brief

2. Base de données

- Saisissez les coordonnées des destinataires (cf. annexe A).
- Nommez votre table « numéro_randonneurs ».
- Sauvegardez sous : numéro_data.

3. Document principal

- Dans un document basé sur votre modèle, saisissez le contenu de la lettre (cf. annexe B).
- Indiquez la référence du Centre « JP/dp/15-110 » et l'objet « Wandern in der Baie de Somme ».
- Complétez par une formule de politesse et le bloc signature.
- Insérez les champs de fusion et les champs conditionnels.
- Sauvegardez le document principal sous : numéro_main

4. Publipostage

- Procédez à la fusion des lettres uniquement pour les clubs allemands et néerlandais.
- Sauvegardez la fusion sous : numéro_fusion

TRAVAIL 2 : DISPOSITION ET MISE EN FORME D'UN DÉPLIANT (20 POINTS)

En vue de promouvoir la Baie de Somme et tous ses attraits touristiques, Monsieur Picard vous demande de concevoir un dépliant.

1. Créez un modèle de dépliant selon les indications ci-après :

- Format : A4
- Styles à définir (dans le modèle) :

- Mode : paysage
- Marges : 1,27 cm partout
- En-tête/pied de page : ajustés à 0,40 cm du bord supérieur/inférieur de la feuille
- Présentation : 2 x 3 parties
- Écriture par défaut : Gill Sans MT
- Logo : dans partie inférieur de la colonne centrale (1^e page), alignement centré
- Coordonnées du Centre : en dessous du logo, couleur « aqua » (RGB 49/120/155), taille 11, gras, alignement centré
- Bordure de page : couleur « aqua », trait d'une largeur de 3 points

Nom	Paramètres	
Txt	taille alignement espace après	11 pts justifié 11 pts
Puce	basé sur Txt symbole alignement	■ (Wingdings) puce à : 0 cm texte à : 0,5 cm
S1	basé sur Txt mais : caractères couleur	gras, soulignés « aqua »
S2	Taille Caractères Couleur Alignement Interligne Espace avant / après	20 gras « aqua » centré double 50 pts
S3	Taille Caractères Alignement Espace avant/après	30 pts gras, petites maj. centré 60 pts

- Sauvegardez votre modèle sous : numéro_modèle_dépliant

2. Dans un document basé sur votre modèle, concevez le dépliant en vous référant à votre préparation (annexe C) et au contenu à recopier (annexe D).

Enregistrez votre dépliant sous : numéro_dépliant

TRAVAIL 3 : RÉDACTION D'UNE LETTRE EN LANGUE ANGLAISE (10 POINTS)

Monsieur Picard vous remet la copie d'une facture qui n'a pas encore été réglée par votre client et dont le délai de paiement est échu. Il vous demande de rédiger le rappel de paiement et d'y joindre la copie de la facture impayée.

1. Créez un modèle de lettre anglaise :

- Sur base du modèle de lettre allemande, créez un modèle de lettre anglaise en traduisant les indications en anglais.
- Sauvegardez votre nouveau modèle sous : numéro_modèle_letter

2. Rédigez le rappel de paiement :

- Consultez la facture impayée (cf. annexe E).
- Votre lettre portera la référence JP/dp/15-111.
- Mentionnez qu'une copie de la facture se trouve en annexe à votre lettre de rappel.
- Sauvegardez le rappel de paiement sous : numéro_reminder

TRAVAIL 4 : MISE AU NET D'UNE AFFICHE (10 POINTS)

Un des grands attraits pour les estivants sont les grandes marées. Votre chef vous demande de créer une affiche contenant toutes les informations à ce sujet.

1. Créez un modèle d'affiche selon les indications ci-après :

- Format : A4
- Mode : portrait
- Marges : 3 cm partout
- Bordure de page : largeur 3 pts
couleur « aqua » (RGB 49/120/155)
- Écriture par défaut : Gill Sans MT
- En-tête : logo aligné à droite, hauteur exacte de 2 cm
- Nom de sauvegarde : numéro_modèle_affiche

2. Dans un document basé sur votre modèle, mettez au net l'affiche en annexe (cf. annexe F).

Enregistrez votre affiche sous : numéro_affiche

Annexe A : Clubs de randonneurs

Coordonnées du club		Personne de contact
Wanderlust	Waldweg 5, D-68856 Wiesbaden	Frau Helene Prüm
Trekkers	Van Baerlestraat 27, NL-1071 Amsterdam	Herr Hans Vaardevol
Les petits randonneurs	71 rue des Prés, F-13100 Aix-en-Provence	Monsieur Jean-François Pelletier
Rando Paris IVe	185 avenue Richelieu, F-75004 Paris	Madame Louisa Charbonneau
Wanderfrënn	5 rue des Roses, L-1971 Luxembourg	Monsieur Paul Mandé
Almdudler	Zollamtstraße 13, D-80331 München	Herr Herbert Reuterer
Allons-Y	5 place Royale, B-1000 Bruxelles	Madame Mélanie Legrand
Wandelaars	Gildeweg 1, NL-2612 Den Haag	Frau Lisa Fiets

Annexe B : Contenu de la lettre allemande

Wir bedanken uns ganz herzlich, dass Sie kürzlich eine geführte Wanderung durch die Baie de Somme mit einem unserer Begleiter durchgeführt haben. Angesichts der großen Nachfrage wurden unsere Leistungen, im Hinblick auf den Sommer 2015, diversifiziert und ausgebaut. Somit ist es Ihnen ab Juli möglich, 4 verschiedene Themenwanderungen bei uns zu buchen: Auf Tuchfühlung mit den Robben/Sonnenaufgang bei Vogelgesang/Farbenzauber bei Sonnenuntergang/Sternwache in der Baie de Somme (énumération : puce ■)

Es handelt sich jeweils um eine dreistündige Wanderung mit Picknick inmitten der Baie de Somme. Unsere Begleitexperten freuen sich, Sie mit auf eine einmalige Entdeckungsreise durch unser kleines Paradies zu nehmen und Ihnen die Vielfalt der Naturschauspiele näherzubringen. Alle Wanderungen in der Baie de Somme sind von den Gezeiten abhängig, deshalb bemühen wir uns bei der Planung genügend Vorsicht walten zu lassen, um unsere Wandergruppen nicht etwaigen Risiken auszusetzen. Natürlich bieten wir Ihnen auch die Möglichkeit, ganz nach Ihren Wünschen, eine individuelle Führung, nur für Sie und mit Ihnen aufzustellen. Gegebenenfalls bitten wir Sie zu beachten, dass

Weitere Auskünfte finden Sie auf unserer Internetseite: www.centrebaiedesomme.fr (URL à mettre en évidence par centrage)

Unsere Mitarbeiter sind werktags von 10.00 bis 18.00 Uhr telefonisch zu erreichen. An Wochenenden und Feiertagen können Sie sich zwischen (10.00 und 14.00/12.00 und 16.00)¹ Uhr in (Deutsch/Holländisch) beraten lassen. Wir hoffen Sie sehr bald wieder in unserer schönen Baie de Somme begrüßen zu dürfen.

¹ **Remarque (pour les samedis, dimanches et jours fériés) :** un conseiller parlant l'allemand est disponible de 10.00 à 14.00 heures ; un conseiller parlant le néerlandais est disponible de 12.00 à 16.00 heures.

Annexe C : Préparation de la mise en page du dépliant

<p>En 2015, explorez une Baie de Somme qui vibre au gré des vents et des marées !</p> <p>Vivez des moments uniques et inoubliables tout au long de l'année !</p>	<p>Logo</p> <p>Coordonnées</p>	<p>La Baie de Somme } S3</p> <p>Un endroit magique en toutes saisons ! } S2</p> <p>Image 1</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Vive le printemps ! (S1)</p> <p>Texte (Printemps)</p> <p>Image 2</p>	<p>Un été sans fin (S1)</p> <p>Texte (Été)</p> <p>Graphique 1</p>	<p>Les lumières de l'automne et de l'hiver (S1)</p> <p>Texte (Automne/Hiver)</p> <p>Image 3</p>
-------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

Annexe D : Contenu du dépliant

Laissez-vous tenter par le festival des oiseaux et de la nature !

Au mois de mars, les migrateurs sont partout dans le ciel. Les Oies, pressées de regagner leurs territoires de reproduction dans le Nord, ne s'autorisent qu'une courte escale. De retour pour nicher, les Mésanges étalent leurs chants métalliques. Les Pinsons se distinguent par leurs strophes sonores et les premiers chants de Fauvettes nous charment.

En avril, les cris métalliques des Panures à moustaches et les chants du Coucou gris font résonner les roselières. Hirondelles et Hérons dorlotent leur première couvée tandis que les Cigognes attendent l'éclosion des œufs.

Sur les vasières, les Combattants arborent leur belle collerette ; les Bécasseaux dévoilent leur abdomen charbonneux ; les Sanderlings, les Barges et les Maubêches se colorent d'ocre ou de cannelle...

Au mois de mai, l'allongement du jour fait la joie de toute la petite famille. Mais il faut encore se méfier des gelées tardives et les couveuses ne quittent leur nid à aucun prix. Ainsi, l'air est emplis des chants territoriaux et des cris des petits. Un incessant trafic aérien s'installe.

Printemps

Txt

Venez observer notre colonie de phoques !

En été, les phoques remontent sur les bancs de sable pour :

se reposer (dans l'eau, ils dépensent beaucoup d'énergie à la thermorégulation, sur le sable celle-ci se régénère) ;

se reproduire, mettre bas et allaiter ;

muer (l'été, ils perdent leurs poils, mais l'énergie solaire stimule la production de vitamine D favorisant la repousse) ;

stocker de la graisse (cette couche sous-cutanée de 6 à 10 cm joue un rôle important dans la thermorégulation).

Deux espèces de phoques cohabitent dans la baie. Le phoque veau marin se distingue par sa fourrure parsemée de fines marques plus claires. Le poil du phoque gris est parsemé de grosses tâches blanchâtres.

Graphique 1 (histogramme²) :

- Titre : Population de phoques en été 2014

- Titres des axes : à déterminer

	Phoque veau marin	Phoque gris
Juin	344	116
Juillet	386	151
Août	357	139

En automne, les journées raccourcissent... Mais, avec l'air frais, la visibilité augmente et le spectre des couleurs est de plus en plus impressionnant.

Au rythme des marées, des paysages éphémères se font et se défont. Entre flux et reflux des eaux, le paysage de la Baie de Somme est en perpétuel mouvement.

La très large ouverture vers la Manche permet aux flots de s'engouffrer dans l'estuaire à grande vitesse lors des marées de vives eaux.

En Baie de Somme, il y a deux pleines mers et deux basses mers par jour. À marée basse, la mer peut se retirer jusqu'à 12 km vers le large. À marée haute, elle fait le chemin inverse avec une vitesse qui peut atteindre 2,55 m/s. En quelques minutes le courant entraîne tout sur son passage.

Aux côtés des autochtones, vivez ce spectacle naturel unique. Affrontez les vents d'Est qui font siffler les arbustes et contemplez la mer déchainée qui déferle sur les plages...

Txt

Été

Puce

Txt

Automne/Hiver

Txt

² Intégrez uniquement le graphique, sans tableau

Annexe E : Facture impayée

Centre Baie de Somme
5 rue de la Mer
F-80175 Saint-Valery-sur-Somme
Tél. : (33) 3 22 98 99
Fax : (33) 3 22 98 98
E-mail : info@centrebaiedesomme



Invoice no: 1505-002
Invoice date: 04.05.15
Customer no: 403-SG

FRIENDLY HIKERS
Mr Tom BRIGHT
Treasurer
Whitehall Place 3
LONDON SW1A 2BD

I N V O I C E

Date	Designation	Hours	Hourly rate (in €)	Total (in €)
30.04.15	Services of a tour guide (Mr J. Lesse)	4	12,50	50,00
01.05.15	Services of a tour guide (Mrs P. Ford)	3	14,50	43,50

Subtotal 93,50
VAT 20 % 18,70
Total due (in €) 112,20

Bank details

IBAN FR00 1524 1212 5555 5858 2289 A12
BIC AXABFRPP (AXA Banque)

Payment is due within 15 days.

Thank you for using our services.

Annexe F : Mise au net d'une affiche

GRANDES MARÉES

[] [Août 2015]

Date	Marée	Heure	Coefficient	Hauteur
λ. /h 02.08λ	Pleine mer	01 h 43	103	10,10 m
	Basse mer	09 h 03		0,75 m
	Pleine mer	14 h 08	105	10,15 m
	Basse mer	21 h 25		0,80 m
λ. /0 03.08λ	Pleine mer	02 h 29	106	10,25 m
	Basse mer	09 h 49		0,65 m
	Pleine mer	14 h 53	1/6	10,25 m
	Basse mer	22 h 09		0,80 m
λ. 30.08λ	Pleine mer	00 h 37	101	10,05 m
	Basse mer	07 h 56		0,85 m
	Pleine mer	13 h 03	107	10,20 m
	Basse mer	20 h 21		0,80 m
λ. ≠ 31.08λ	Pleine mer	07 h 25	111	10,40 m
	Basse mer	08 h 46		0,60 m
	Pleine mer	13 h 49	113	10,45 m
	Basse mer	21 h 09		0,60 m

Corrigez l'alignement des décimales!

Heures Pour votre sécurité, il est obligatoire de quitter la baie 3 h avant la pleine mer.

Hors Il est conseillé de ne pas s'aventurer seul en baie. Des sorties encadrées par **Hes** guides **H spécialisés** professionnels sont proposées pour découvrir ce milieu exceptionnel en toute sécurité.

mons H N'hésitez pas à contacter **le Centre Baie de Somme** pour toute information complémentaire.

Coordonnées complètes du Centre à insérer et à mettre en évidence!

Remarque : Définir des colonnes de largeur identique.