

Code branche	<b>Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse</b> <b>EXAMEN DE FIN D'ÉTUDES SECONDAIRES TECHNIQUES</b> <b>Régime technique - Session 2015/2016</b>	
<b>Épreuve écrite</b>	<i>Branche</i>	<i>Division / Section</i>
Durée épreuve	<b>Psychologie et communication</b>	<b>SO</b>
Date épreuve 16/09/2016		

### Question 1 (19P)

- a) Définissez le « soi » ! (3P)
- b) Définissez le « concept de soi » ! (2P)
- c) Dans quelle mesure est-ce qu'on peut dire que « le soi possède un double visage » ? (4P)
- d) Énoncez les 5 sources du concept de soi et expliquez-les en 1-2 phrases ! (10P)

### Question 2 (15P)

*Mady habite en Allemagne. Elle a vu à la télévision qu'à Cologne, des centaines de femmes se sont faites voler leurs portables et harcelées sexuellement par des soi-disant Nord-africains. Depuis, Mady se méfie des Noirs. L'autre jour, lorsqu'elle prend son bus, un homme noir vient de monter. Tout de suite, elle tient fermement son sac à main contre elle et évite de regarder l'homme en face.*

- a) Définissez la notion de « stéréotype » ! (3P)
- b) Définissez la notion de « préjugé » ! (3P)
- c) Définissez la notion de « discrimination » ! (2P)
- d) Expliquez le comportement de Julie à l'égard de cet homme ! Argumentez votre réponse à l'aide des liens entre stéréotypes, préjugés et discrimination ! (7P)

### Question 3 (11P)

Est-ce qu'on peut considérer votre classe de 13SO comme « groupe » selon les critères de la psychologie sociale ? Argumentez votre réponse selon les 5 caractéristiques qui sont nécessaires pour parler de « groupe » et en vous référant à l'exemple cité ci-dessus ! (11P)

**Question 4 (6P)**

*Laura a changé de Lycée pour pouvoir s'inscrire en classe de 12SO. Comme elle ne connaît personne dans sa nouvelle classe, elle se met un peu en retrait et observe les autres. Jacques, un élève de sa classe, propose aux autres de créer un groupe classe sur Facebook pour pouvoir s'organiser et échanger entre élèves. Laura ne possède pas de compte Facebook parce qu'elle trouve ça inutile et elle n'aime pas l'idée que des gens ont accès à sa vie privée sur Facebook. Les élèves de sa classe lui expliquent alors les avantages d'un tel groupe classe virtuel ainsi que les paramètres de confidentialité de Facebook (qui lui permettent de protéger sa vie privée). Laura n'est toujours pas convaincue de Facebook, mais finalement elle décide de créer un compte pour pouvoir devenir membre du groupe créé par ses camarades de classe.*

Lorsque nous sommes face à l'influence sociale, il existe différents types de réactions. Nommez le type de réaction utilisé par Laura et expliquez brièvement votre choix en faisant le lien avec le scénario ! (6P)

**Question 5 (5P)**

Notre société partage tout un ensemble de normes sociales. Expliquez brièvement ce que la psychologie sociale entend par norme et donnez un exemple de norme présente dans notre société ! (5P)

**Question 6 (4P)**

Quelle est la différence entre la normalisation et l'innovation ? Expliquez brièvement ! (4P)