

ÉPREUVE ÉCRITE

Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse

EXAMEN DE FIN D'ÉTUDES SECONDAIRES TECHNIQUES

2014

Division des Professions de Santé et des Professions sociales
Section de la formation de l'éducateur

BRANCHE : PSYCHOLOGIE

DATE : 30.5.2014

DURÉE : 3h

Attention: Veuillez noter que les questions se suivent dans un ordre logique !

5 Les influences sociales

10 *1. Vous commencez votre travail dans une maison relais. Vos collègues de travail se sont déjà bien habitués au style directif du chargé de direction et exécutent ses ordres sans dire mot. Suite à une formation portant sur le travail avec des jeunes en milieu ouvert, vous avez la tête pleine d'idées innovatrices. Malgré vos efforts de vous imposer, le chargé de direction ignore tout simplement vos idées. Vous comptez résilier votre contrat de travail. Faute de trouver tout de suite un autre emploi, vous restez dans la maison relais et, pour éviter tout conflit, vous suivez le style de travail du chargé de direction, mais vous gardez toutefois vos idées.*

15

1.1. Quel processus psychologique de l'influence sociale détermine votre comportement ?

Nommez et expliquez. (3 points)

1.2. En général, quels facteurs peuvent expliquer l'obéissance à l'autorité ? Nommez et expliquez. (8 points)

20 1.3. En vous référant à la notion de la dépendance normative, définissez cette notion et expliquez votre comportement après avoir pris la décision de démissionner. (4 points)

25 *2. Comme vous ne trouvez toujours pas un emploi qui vous convient, vous continuez à vous conformer au style de conduite du chargé de direction.*

2.1. Définissez le terme 'conformisme'. (2 points)

2.2. Quels sont les facteurs qui font varier les taux de conformisme. Nommez et expliquez. (10 points)

30 2.3. Est-ce que résister à l'influence sociale est un phénomène essentiellement négatif ? (2 points)

Les relations interpersonnelles

35

3. Enfin vous entamez un nouvel emploi dans une maison pour jeunes. Le travail dans une équipe dynamique vous convient à merveille quoique l'atmosphère de travail est parfois tendue. La chargée de direction propose une formation continue pour toute l'équipe. L'organisateur de la formation propose deux ateliers et demande aux membres de l'équipe avec qui ils voudraient et avec qui ils ne voudraient pas être ensemble dans un atelier. L'organisateur donne à chacun des 7 membres la possibilité d'exprimer 2 choix positifs et 2 choix négatifs.

40



	Avec qui voudrais-tu former un groupe ? (choix limité à 2 personnes)	Avec qui ne voudrais-tu pas former un groupe ? (choix limité à 2 personnes)
--	---	--

45

Membres	Choix positifs	Choix négatifs
Alex (éducateur)	Claude	-
Béatrice (éducatrice)	Alex	-
Claude (assistant social)	-	Linda
Germain (éducateur)	Pauline, vous-même	-
Linda (éducatrice graduée)	-	Claude
Pauline (chargée de la direction)	Germain, vous-même	-
vous-même (éducateur)	Germain, Pauline	-

3.1. Dessinez le sociogramme. (5 points)

50

3.2. Décrivez le statut sociométrique des différents membres. (3 points)

3.3. Comment peut-on former les 2 groupes en vue d'une amélioration des relations interpersonnelles? Motivez votre choix !(2 points)

55

Le Soi

4. L'organisateur ne fait pas attention et les membres ont connaissance de leurs choix.

60

4.1. Quelle conséquence ce savoir peut avoir pour Linda au niveau de l'estime de soi ? (1 point)

4.2. Linda va déformer la réalité en utilisant le biais de complaisance. Définissez cette stratégie et illustrez à l'aide de l'exemple.(4 points)

4.3. Est-ce que Linda peut invoquer le mécanisme de l'handicap intentionnel ? Argumentez votre réponse.(2 points)

65

4.4. Quelles sont les avantages de la déformation de la réalité ? (3 points)

70

Les relations interpersonnelles - Le groupe

5. La chargée de direction veut investir alors dans la cohésion du groupe. A cette fin elle s'engage d'abord dans la résolution des conflits entre Linda et Claude.

75

5.1. Quelle peut être une intervention possible de la chargée de direction au niveau de la coopération ? (2 points)

5.2. Parallèlement elle va avoir recours à la médiation. Quelles en sont les principales caractéristiques ? (3 points)

5.3. Exposez les facteurs qui influencent la cohésion d'un groupe ET qui importent dans la démarche de la chargée de direction. (2 points)

80

5.4. Linda et Claude commencent à investir activement dans leur relation.

Quels facteurs sont déterminants pour l'investissement dans une relation ? Nommez-les ! (4 points)

