

ÉPREUVE ÉCRITE

Ministère de l'Éducation nationale
et de la Formation professionnelle

EXAMEN DE FIN D'ÉTUDES SECONDAIRES TECHNIQUES 2013

Division des Professions de Santé et des Professions sociales
Section de l'éducateur/éducatrice

BRANCHE : Psychologie

DATE : 5 juin 2013

DURÉE : 3h

1.

Madame Rosalie D., 82 ans, veuve depuis 19 ans, vit seule dans sa maison et voit son fils unique de temps en temps et ses petits-enfants occasionnellement. Elle prend ses médicaments de manière irrégulière parce que souvent elle ne se rappelle plus si elle les a déjà pris ou non. Parfois, elle les prend trois fois par jour et à d'autres moments elle ne les prend pas du tout.

Après s'être perdue dans son village, où elle habite depuis sa naissance, elle est hospitalisée.

Souvent elle ne se rappelle plus où elle est ou oublie les noms de ses proches, mais des fois elle semble être moins perturbée. Pendant les moments lucides (« klar denkend »), elle dit aux infirmières que c'est la faute de son médecin généraliste qu'elle se trouve à l'hôpital, parce qu'il lui a prescrit les mauvais médicaments et que de toute façon il est incapable.

Quand elle voit sa voisine de lit qui ne semble plus réagir à aucun contact, cette femme ne sachant plus se lever ni parler, Mme Rosalie dit à l'infirmière : « Lorsque je me compare à cette dame, je me sens comme une jeune fille ! »

Le médecin lui dit qu'elle a des troubles de la mémoire dus à une prise irrégulière de médicaments accentuée par une déshydratation. Néanmoins, lorsque le fils rend visite à sa mère elle le renseigne sur ce que le médecin vient de lui dire. Elle prétend que le médecin a confirmé qu'au niveau de sa mémoire tout est en ordre et qu'elle devrait juste boire un peu plus. En outre, elle se rappelle d'un événement d'il y a 70 ans quand son instituteur l'avait félicitée pour la mémorisation d'un long poème. Vers la fin de la conversation, elle affirme à son fils qu'il ne faut pas s'inquiéter parce que de toute façon avec les conseils du docteur tout va s'arranger et elle pourra vivre encore 10 ans sans l'aide d'une tierce personne.

1.1. Nommez les cinq différentes stratégies que Mme Rosalie utilise pour maintenir son estime de soi à un niveau élevé. Expliquez chaque stratégie en vous référant aux propos de la patiente ! (15 points)

1.2. Mme Rosalie D. procède donc à une déformation de la réalité en utilisant différentes stratégies. Il faut alors se demander s'il ne vaut pas mieux poser un regard juste sur soi-même.

En vous référant à l'exemple de Mme Rosalie, relevez deux avantages et deux inconvénients du réalisme ! (6 points)

2. En vous basant sur le cours de psychologie, décrivez la célèbre expérience sur les rôles, réalisée par Philippe Zimbardo à l'université de Stanford, en indiquant clairement : but, recrutement, distribution des rôles, vêtements, déroulement, comportement des différents acteurs et conclusions ! (12 points)

3.

Michel travaille en tant qu'éducateur dans une maison des jeunes. L'institution a reçu un nouveau baby-foot (« Kicker ») pour la salle de groupe. Comme le baby-foot a été endommagé lors du transport, personne ne doit le toucher, afin que la garantie soit assurée et que le baby-foot n'aura pas de traces d'usure avant d'être échangé. Comme la table est grande, il n'y a pas d'autre moyen que de la déposer dans la salle de groupe. Maintenant Michel doit expliquer aux jeunes qu'il ne faut pas toucher le baby-foot. Il doit donc amener les jeunes à ne pas faire ce qu'ils feraient spontanément.

En vous basant sur vos connaissances théoriques sur la dissonance cognitive, imaginez deux moyens (deux types de menace) que Michel pourrait utiliser pour amener les jeunes à ne pas faire ce qu'ils feraient spontanément ! Déterminez la différence entre les deux et expliquez laquelle est la plus efficace !

(8 points)

4.1. Définissez le concept du conformisme ! (3 points)

4.2. Énumérez et expliquez brièvement les facteurs qui influencent le conformisme! (10 points)

5. *Vous travaillez en tant qu'éducateur/trice dans une maison relais. Dans votre équipe règne un certain mécontentement concernant la répartition des tâches au sein de l'institution. Vous voulez exprimer votre insatisfaction auprès de votre chargé de direction.*

Indiquez trois raisons pour lesquelles, dans cette situation, un message en nom personnel constitue une méthode adéquate pour exprimer votre préoccupation ! (6 points)