

ÉPREUVE ÉCRITE

Ministère de l'Éducation nationale
et de la Formation professionnelle

EXAMEN DE FIN D'ÉTUDES SECONDAIRES TECHNIQUES 2012

Division des Professions de Santé et Professions sociales

Section de la formation de l'éducateur / éducatrice

BRANCHE : Psychologie

DATE : 06/06/2012

DURÉE : 3 hrs

1. Le sujet social : Le soi

16 points

Vous savez que pour l'éducateur/éducatrice il est particulièrement important d'avoir une bonne connaissance de soi, comme vous savez que l'individu développe son soi à partir de diverses sources.

1.1 Veuillez citer quatre raisons pourquoi l'éducateur/éducatrice doit impérativement avoir une bonne connaissance de soi-même et les illustrer par des exemples de votre pratique professionnelle (donc les exemples doivent se référer à vous) ! (8 points)

1.2 Veuillez nommer les sources par lesquelles vous, en tant que futur(e) éducateur/éducatrice, avez déjà pu obtenir des connaissances sur vous-mêmes et expliquer brièvement ! (8 points)

2. Le groupe

13 points

Après avoir obtenu votre diplôme comme éducateur/éducatrice, vous allez pouvoir vous engager dans beaucoup de domaines différents. Imaginez que vous allez postuler pour un poste dans une maison relais et être engagé(e).

2.1 Est-ce qu'on peut considérer l'équipe de travail que vous allez rejoindre comme « groupe » selon les critères de la psychologie sociale ? Veuillez structurer votre réponse selon les 5 caractéristiques qui sont nécessaires pour parler de « groupe ». (6 points)

2.2 Après deux années de travail, vous avez fait preuve de compétences évidentes et vous allez être promu(e) dans le statut de chargé(e) de direction. Expliquez brièvement le leadership que vous devriez adopter pour **mener au mieux** votre équipe. (3 points)

2.3 Néanmoins si des difficultés de communication, de relation, d'autorité, ... apparaissent, vous allez pouvoir faire appel à un superviseur. Veuillez citer 4 comportements qu'un superviseur compétent devrait adopter pour bien analyser la situation ! (4 points)



3. Les influences sociales

21 points

Actuellement le sujet de la consommation de drogues chez les jeunes est d'une grande actualité. Les parents, les intervenants dans la santé publique et les écoles, les politiciens et bien d'autres discutent les risques de cette augmentation de consommation de drogues dites illicites chez les jeunes. En tant qu'éducateur/trice, imaginez que vous travaillez dans une maison de jeunes (14-18 ans) et que vous êtes confronté à ce phénomène au sein de votre groupe, dont quelques jeunes vous ont confié qu'ils ont déjà consommé du cannabis. Vous vous décidez à traiter le sujet de drogues avec les jeunes. Vous voulez d'abord connaître les attitudes face à la consommation de drogues des jeunes, puis vous rendant compte du degré de banalisation face à la consommation de cannabis, vous voulez intervenir au niveau de leurs attitudes concernant la banalisation et les dissuader d'en consommer encore.

- 3.1 En vous référant aux trois dimensions d'attitudes étudiées au cours, nommez et décrivez brièvement pour chacune de ces trois dimensions une activité, par laquelle vous voulez provoquer un changement d'attitude. (6 points)
- 3.2 Vous pourrez également influencer les normes sociales des jeunes selon le modèle de Lewin. Veuillez d'abord expliquer brièvement de quelle manière le changement s'opère dans des groupes de discussion selon Lewin, puis décrire comment vous allez pouvoir procéder? (4 points)
- 3.3 Vous pourrez également proposer l'activité suivante: « demander aux jeunes de préparer une journée de réflexion dans un lycée incluant un argumentaire contre la consommation de drogues ». D'après vous quel comportement les jeunes organisateurs eux-mêmes vont-ils probablement adopter face à la consommation de cannabis après cette journée de réflexion? Veuillez expliquer comment le phénomène de la dissonance cognitive peut y avoir opéré en incluant les conditions d'émergence selon Cooper et Fazio ! (11points)

4. Relations interpersonnelles

10 points

L'altruisme : Imaginez la situation suivante : En tant qu'éducateur/trice vous allez accompagner des enfants d'un foyer (7-10 ans) dans une colonie de vacances en bord de mer. Tous les jours vous allez accompagner les enfants à la plaine de jeu à la plage, vous serez 2 éducateurs/trices pour un groupe de 10 enfants. En plus, il y a beaucoup d'autres enfants avec leurs mamans, papas, ... A un certain moment vous avez soif et voulez aller acheter une boisson fraîche de l'autre côté de la digue. Vous voyez que les enfants jouent joyeusement et que votre collègue gère bien la situation. Vous vous absentez en pensant que votre collègue ne remarquera même pas votre absence et que de toute façon il y a encore tous les autres adultes qui pourraient intervenir en cas d'urgence.

- 4.1 En vous référant à l'arbre décisionnel de Latané et Darley, quelles sont les étapes nécessaires pour qu'une personne intervienne en cas d'urgence ? (3 points)
- 4.2 Quel est l'effet qui risque de retarder une intervention rapide dans la situation décrite ci-dessus ? Expliquez brièvement ! (3 points)
- 4.3 D'après vous, quel doit être le comportement d'un(e) éducateur/trice en charge de la surveillance d'un groupe ensemble avec un(e) collègue, lorsqu'un besoin pressant se fait sentir ? Comment minimiser le risque d'un accident ? (4 points)

